Основные характеристики процесса

|  |  |
| --- | --- |
| Характеристика процесса | Описание характеристики |
| Цель процесса |  |
| Последовательность операций процесса |  |
| Участники процесса |  |
| Владелец процесса |  |
| Входящая информация |  |
| Исходящая информация |  |
| Ресурсы, необходимые для выполнения процесса |  |
| Показатели эффективности процесса |  |
| Инициатор процесса |  |
| Внешний потребитель результатов процесса |  |